

## FORMATION

# **Développer une relation relationnelle ou commerciale efficace pour obtenir de bon gré, limiter le stress et faire face aux situations de conflit - NIVEAU 1 -**

**Profil des stagiaires** : Tout personnel avec une mission commerciale ou amenant un lien à l'autre dans la relation professionnelle

### **Objectifs**

- Identifier et utiliser ses atouts et ses freins relationnels
- Détecter les leviers favorables à l'action chez l'autre
- Choisir la posture relationnelle adaptée à la situation
- Obtenir de bon gré et faire face aux situations de conflit

**Pré-requis** : Les stagiaires doivent pouvoir :

- avoir accès et utiliser à la prise de note vocale ou écrite, être munis d'un PC ou équivalent équipé d'un micro et d'une webcam et être en capacité d'avoir accès et d'utiliser les outils informatiques nécessaires
- accéder en toute indépendance à la langue française utilisée pendant la formation

**Délai d'accès à la formation** : à la main du commanditaire

### **Formateur et méthode pédagogique** :

**Lilian LACORNE**, Formateur professionnel pour adultes (OF 76341448634) Coach Professionnel, Ingénieur en formations et Consultant Sénior, et Certifié HERRMANN INTERNATIONAL et accrédité Egokode

**Formation/Méthode** : Diaporama power point et/ou Support papier ou dématérialisé de la formation – ATELIERS - Echanges interactifs oraux et exemples d'expériences. Evaluation formative et évaluation sommative de fin de formation. Evaluation de satisfaction du stagiaire en fin de formation, Remise d'une attestation de formation, de présence et d'assiduité – Suivi à 45 jours post formation

**Modalités pédagogiques** : Ludique, sommatif et démonstratif

Les supports de formation seront adressés en dématérialisé aux stagiaires.

**Lieu de formation** :

## **COACHING et FORMATIONS**

06 70 26 22 51 – lilian.coachfrance@gmail.com - [www.liliancoachfrance.fr](http://www.liliancoachfrance.fr)

SAS KAZESPIRIT – 30, Rue Anatole France - 34120 PEZENAS – Tél 06 85 18 68 59

Mail [contact@kazesprit.com](mailto:contact@kazesprit.com) - Site [www.kaze-spirit.com](http://www.kaze-spirit.com)

TVA intracommunautaire n° FR35928733815

SAS Inscrite au RCS de Béziers sous le n° SIREN 928 733 815 – SIRET n° 928 733 815 00031 - APE 4791 B






## PROGRAMME

### Journée 1

- Connaître le cheminement d'un message à travers les théories de Mac Lean, Sperry et Herrmann
- Identifier son propre comportement en situation de lien à l'autre
- Mesurer les freins possibles liés à mon cadre de préférence

### Journée 2

- Comprendre les mécanismes de la communication pour obtenir de bon gré
- Favoriser l'utilisation des outils de communication pour adapter mon comportement au profil de mon interlocuteur
- Mise en pratique autour de cas concrets pour obtenir de bon gré issus du quotidien des participants

 *Lilian Lacorne s'engage pour l'accessibilité au travers de l'accueil des personnes à mobilité réduite. Merci de nous contacter en amont si vous souhaitez davantage de renseignements sur ce sujet.*

### COACHING et FORMATIONS

06 70 26 22 51 – [lilian.coachfrance@gmail.com](mailto:lilian.coachfrance@gmail.com) - [www.liliancoachfrance.fr](http://www.liliancoachfrance.fr)

SAS KAZESPIRIT – 30, Rue Anatole France - 34120 PEZENAS – Tél 06 85 18 68 59

Mail [contact@kazesprit.com](mailto:contact@kazesprit.com) - Site [www.kaze-spirit.com](http://www.kaze-spirit.com)

TVA intracommunautaire n° FR35928733815

SAS Inscrite au RCS de Béziers sous le n° SIREN 928 733 815 – SIRET n° 928 733 815 00031 - APE 4791 B