

## FORMATION

# **Au cœur d'un marché tendu, développer son efficacité commerciale et gérer son stress au bénéfice du lien client et de son professionnalisme - NIVEAU 2 -**

**Profil des stagiaires** : Tout personnel avec une mission commerciale ou amenant un lien à l'autre dans la relation professionnelle

### **Objectifs**

- Faciliter la relation client
- Réussir dans un marché très concurrentiel
- Mieux comprendre les clients pour développer son efficacité relationnelle  
Optimiser l'utilisation de ses compétences dans les situations professionnelles de stress pour maintenir son centré client

**Pré-requis** : Les stagiaires doivent pouvoir :

- avoir accès et utiliser à la prise de note vocale ou écrite, être munis d'un PC ou équivalent équipé d'un micro et d'une webcam et être en capacité d'avoir accès et d'utiliser les outils informatiques nécessaires
- accéder en toute indépendance à la langue française utilisée pendant la formation

**Délai d'accès à la formation** : à la main du commanditaire

### **Formateur et méthode pédagogique** :

**Lilian LACORNE**, Formateur professionnel pour adultes (OF n° 76341448634) Coach Professionnel, Ingénieur en formations et Consultant Sénior, et Certifié HERRMANN INTERNATIONAL et accrédité Egokode

**Formation/Méthode** : Diaporama power point et/ou Support papier ou dématérialisé de la formation – ATELIERS - Echanges interactifs oraux et exemples d'expériences. Evaluation formative et évaluation sommative de fin de formation. Evaluation de satisfaction du stagiaire en fin de formation, Remise d'une attestation de formation, de présence et d'assiduité – Suivi à 45 jours post formation

**Modalités pédagogiques** : Ludique, sommatif et démonstratif

Les supports de formation seront adressés en dématérialisé aux stagiaires.

**Lieu de formation** : Kazespirit 30 Rue Anatole France 34120 Pézenas

(Possibilité d'autres lieux à convenir avec le demandeur)

## **COACHING et FORMATIONS**

06 70 26 22 51 – [lilian.coachfrance@gmail.com](mailto:lilian.coachfrance@gmail.com) - [www.liliancoachfrance.fr](http://www.liliancoachfrance.fr)

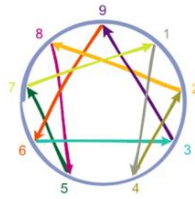
SAS KAZESPIRIT – 30, Rue Anatole France - 34120 PEZENAS – Tél 06 85 18 68 59

Mail [contact@kazespirit.com](mailto:contact@kazespirit.com) - Site [www.kaze-spirit.com](http://www.kaze-spirit.com)

TVA intracommunautaire n° FR35928733815

SAS Inscrite au RCS de Béziers sous le n° SIREN 928 733 815 – SIRET n° 928 733 815 00031 - APE 4791 B





## PROGRAMME


### Journée 1

9 clés pour faciliter la relation commerciale et gérer les cas difficiles

- Savoir identifier les 3 attitudes principales d'un interlocuteur face au groupe
- Connaître les 9 priorités possibles de fonctionnement
- Identifier les caractéristiques dominantes des 9 profils
- Reconnaître leurs stratégies privilégiées lors de l'échange
- Comprendre l'écologie relationnelle de chaque profil
- Connaître les différentes portes d'entrée pour optimiser son efficacité commerciale au travers de son propre profil à identifier
- Cas concrets de mise en pratique autour des exemples des stagiaires

### Journée 2

- Apprendre à gérer son stress et les échecs dans le cadre de l'exercice de la profession d'agent immobilier  
ex : les clients « difficiles, les pics d'activité, un secteur avec une concurrence forte, les périodes de non vente, les affaires qui n'aboutissent pas, les offres difficiles à faire passer et des fois qui n'aboutissent pas.
- Optimiser l'utilisation de ses compétences dans les situations professionnelles de stress pour maintenir son centré client (Stay Cool)
- Cas concrets de mise en pratique autour des exemples des stagiaires.

 Lilian Lacorne s'engage pour l'accessibilité au travers de l'accueil des personnes à mobilité réduite. Merci de nous contacter en amont si vous souhaitez davantage de renseignements sur ce sujet.

### COACHING et FORMATIONS

06 70 26 22 51 – [lilian.coachfrance@gmail.com](mailto:lilian.coachfrance@gmail.com) - [www.liliancoachfrance.fr](http://www.liliancoachfrance.fr)

SAS KAZESPIRIT – 30, Rue Anatole France - 34120 PEZENAS – Tél 06 85 18 68 59

Mail [contact@kazesprit.com](mailto:contact@kazesprit.com) - Site [www.kaze-spirit.com](http://www.kaze-spirit.com)

TVA intracommunautaire n° FR35928733815

SAS Inscrite au RCS de Béziers sous le n° SIREN 928 733 815 – SIRET n° 928 733 815 00031 - APE 4791 B