

## FORMATION

### **Augmenter sa performance commerciale en obtenant de bon gré**

**Profil des stagiaires** : Tout personnel avec une mission commerciale ou amenant un lien à l'autre dans la relation professionnelle

**Objectifs**

- Identifier les valeurs de l'entreprise
  - Identifier ma posture commerciale et mes acquis
  - Développer une posture assertive – outils de la gestion des objections
- Utiliser les étapes phares de la démarche commerciale

**Pré-requis** : Les stagiaires doivent pouvoir :

- avoir accès et utiliser à la prise de note vocale ou écrite, être munis d'un PC ou équivalent équipé d'un micro et d'une webcam et être en capacité d'avoir accès et d'utiliser les outils informatiques nécessaires
- accéder en toute indépendance à la langue française utilisée pendant la formation

**Délai d'accès à la formation** : à la main du commanditaire

**Formateur et méthode pédagogique** :

**Lilian LACORNE**, Formateur professionnel pour adultes (OF n° 76341448634) Coach Professionnel, Ingénieur en formations et Consultant Sénior, et Certifié HERRMANN INTERNATIONAL et accrédité Egokode

**Formation/Méthode** : Diaporama power point et/ou Support papier ou dématérialisé de la formation – ATELIERS - Echanges interactifs oraux et exemples d'expériences. Evaluation formative et évaluation sommative de fin de formation. Evaluation de satisfaction du stagiaire en fin de formation, Remise d'une attestation de formation, de présence et d'assiduité – Suivi à 45 jours post formation

**Modalités pédagogiques** : Ludique, sommatif et démonstratif

Les supports de formation seront adressés en dématérialisé aux stagiaires.

**Lieu de formation** : Kazespirit 30 Rue Anatole France 34120 Pézenas (Possibilité d'autres lieux à convenir avec le demandeur)

### **COACHING et FORMATIONS**

06 70 26 22 51 – [lilian.coachfrance@gmail.com](mailto:lilian.coachfrance@gmail.com) - [www.liliancoachfrance.fr](http://www.liliancoachfrance.fr)

SAS KAZESPIRIT – 30, Rue Anatole France - 34120 PEZENAS – Tél 06 85 18 68 59

Mail [contact@kazespirit.com](mailto:contact@kazespirit.com) - Site [www.kaze-spirit.com](http://www.kaze-spirit.com)

TVA intracommunautaire n° FR35928733815

SAS Inscrite au RCS de Béziers sous le n° SIREN 928 733 815 – SIRET n° 928 733 815 00031 - APE 4791 B






## PROGRAMME

### Journée 1

- Identifier vos valeurs et celle de votre entreprise
- Vous : adopter la bonne posture entre le moi, la fonction et le rôle
- Les outils d'une relation client efficace
- Identifier le déroulé commercial d'une relation commerciale efficace : du R0 au R2
- Optimiser le déroulé des étapes du R0 et du R1
- Assurer une découverte client efficace et mettre en avant les bénéfices du R1 pour le client

### Journée 2

- Assurer un inter R1/R2 au bénéfice de la découverte client et de son efficacité de présentation
- Savoir sélectionner les meilleures annexes globales, services et engagements au bénéfice du client
- Optimiser son R2 pour obtenir de bon gré du client
- Animer son book pour augmenter sa performance
- Mise en pratique autour de cas concrets pour faire face aux objections et apprendre à les lever

 *Lilian Lacorne s'engage pour l'accessibilité au travers de l'accueil des personnes à mobilité réduite. Merci de nous contacter en amont si vous souhaitez davantage de renseignements sur ce sujet.*

### COACHING et FORMATIONS

06 70 26 22 51 – [lilian.coachfrance@gmail.com](mailto:lilian.coachfrance@gmail.com) - [www.liliancoachfrance.fr](http://www.liliancoachfrance.fr)

SAS KAZESPIRIT – 30, Rue Anatole France - 34120 PEZENAS – Tél 06 85 18 68 59

Mail [contact@kazesprit.com](mailto:contact@kazesprit.com) - Site [www.kaze-spirit.com](http://www.kaze-spirit.com)

TVA intracommunautaire n° FR35928733815

SAS Inscrite au RCS de Béziers sous le n° SIREN 928 733 815 – SIRET n° 928 733 815 00031 - APE 4791 B